

Reizigersoverleg Drechtsteden
Alblasserwaard Vijfheerenlanden

Qbuzz
De heer D. Vervoort
Per mail

Rotterdam, 5 juni 2018.

betreft: *advies vervoerplan 2019*.

Geachte heer Vervoort,

Op 16 mei 2018 hebben wij per mail het concept vervoerplan 2019 van Qbuzz voor advies ontvangen. Wij hebben het vervoerplan besproken in onze vergadering van 31 mei 2018. Eerder hebben wij een vorige versie van het vervoerplan op een prettige wijze besproken in uw aanwezigheid in onze vergadering van 9 mei 2018.

Wij maken eerst een algemene opmerking waarna we opmerkingen per bladzijde maken. Tot slot eindigen met punten die op 9 mei naar voren zijn gebracht en waarop we nog geen reactie hebben gekregen.

Algemene opmerking

Qbuzz maakt onderscheid tussen 'nuttig en nodig' openbaar vervoer dat zich onder meer uit in lijngebonden OV en flexibel vraagafhankelijk vervoer. Om tot een goede beoordeling en advisering te komen is het belangrijk te weten welke tarieven wanneer van toepassing zijn. Wij betreuren het des te meer dat wij het vervoerplan niet konden beoordelen in samenhang met het tariefvoorstel. Vooral de BestelBuzz zal gebruikt worden door mensen die geen alternatief hebben en qua besteding een beperkt inkomen hebben. Ook is de geldigheid van abonnementen voor de BestelBuzz een issue.

Opmerkingen en vragen per bladzijde

Blz. 27 6. Regionaal maatwerk met lijngebonden vervoer

In de verwoording spreekt Qbuzz over ontsluitend OV dat vooral in een maatschappelijke behoefte voor kwetsbare groepen voorziet. Wij menen dat de verwoording 'kwetsbare groepen' kan leiden tot een ongewenste discussie over het vervoer van mensen met een beperking.

Blz. 37 Van deur tot deur met flexibel vraagafhankelijk vervoer

Wij stellen dat vaste vertrektijden vanuit knooppunten zichtbaar voor reizigers moeten zijn in de reisinformatie. Wij adviseren dit zichtbaar te maken via alle gebruikelijke kanalen inclusief de haltevertrekstaten.

Reizigersoverleg Drechtsteden
Alblasserwaard Vijfheerenlanden

Blz. 37: 7.1 Bestelbuzz

Wij stellen dat bij de Bestelbuzz de kwaliteit van aanrijtijden en de overstapgarantie goed moet zijn. Wanneer dat niet lukt, zullen reizigers afhaken en is er geen goed alternatief vervoer meer. Mensen reizen dan niet meer en dreigt sociaal isolement. Daarom is monitoring van aanrijtijden en aansluitingen belangrijk.

Daarnaast dient de kwaliteit van de haltes op orde te zijn en dienen halteparen compleet dat wil onder andere zeggen dat beide halteperrons er liggen.

Indien van toepassing gaat het reizigersoverleg er vanuit dat chauffeurs gecertificeerd zijn om mensen met een beperking te mogen vervoeren.

Blz. 38: Aanvullende halte-haltevervoer in Alblasserwaard

Wij waarderen de mogelijkheid dat halte-knooppuntnitten en vice versa te combineren zijn met deur-halteritten tot één rit.

Wij adviseren om voor deze typen (deur-halte en halte-halte) vervoer een betaalmethode zonder computer in te stellen, omdat we ons afvragen of er niet met de OVchipkaart betaald kan worden en niet alle potentiële reizigers beschikken over een computer.

Blz. 39: E-wheels

Wij vragen ons hoe de samenwerking van Qbuzz met E-wheels juridisch is geregeld mede of hiervoor dezelfde voorwaarden en regels gelden als in het OV.

Blz. 40: Bijdrage aan mobiliteitsvraag in gebieden waar lijngebonden OV minder aanwezig is.

Wij vragen ons af hoe E-wheels goedkoper kan zijn dan het deur-halte vervoer.

Blz. 42: Tabel snelBuzz

Wij constateren dat bij lijn 392 altijd een D-13m bus zal rijden terwijl in de concept dienstregeling staat dat op lijn 392 in de avond een 8-persoonsbusje rijdt. Wat is correct?

Blz. 45 Tabel buurtBuzz

Wij vragen ons af of voor de lijnen 706 en 707 de starttijd van 7.00 uur niet te laat is, omdat de huidige starttijd van het lijngebonden OV 6.00 uur is.

Daarnaast hebben we volgende opmerkingen:

Doorkoppelen

RODAV is positief over doorkoppelen van lijnen, maar de doorkoppeling dient voor de reiziger goed in de reisplanner te worden vermeld. Zodat niet al bij de start van de concessie de reiziger meent te moeten overstappen met een krappe aansluiting, waardoor reizigers deze lijn niet gaan gebruiken.

Vakantiedienstregeling

RODAV adviseert vervoersstromen in de eerste en laatste week van vakantiedienstregeling goed te onderzoeken zodat zo nodig al eerder op bepaalde lijnen de reguliere dienstregeling wordt gereden.

**Reizigersoverleg Drechtsteden
Alblasserwaard Vijfheerenlanden**

Overstap halte Meerkerk A27

RODAV heeft geen inzicht in de loopafstanden met betrekking tot het knooppunt, maar overstaptijden van 2 minuten lijken gelet op de infrastructurele situatie krap. De reiziger moet hier een comfortabel gevoel over hebben. Het RODAV wil graag de lay-out van de overstaphalte beoordelen.

Laatste reguliere rit

Het RODAV stelt dat werkende mensen waarbij de werkdag om 18.00 uur eindigt en die werken in Dordrecht, Utrecht, Rotterdam en Gorinchem nog met reguliere verbinding in de Alblasserwaard thuis moeten kunnen komen. Een voorbeeld waar dit niet voor geldt is lijn 93 naar Streefkerk. Het RODAV adviseert nog een bus later dan 18.00 uur te laten vertrekken.

MLL station Dordrecht

Er is veel potentie voor de MLL voor reizigers van 30-65 jaar wanneer de overstap in Dordrecht naar Rotterdam verbetert. Deze leeftijdscategorie is nu onder vertegenwoordigd. Binnen deze leeftijdscategorie is het autobezit hoog en zal bij een ongemakkelijke overstap voor de auto worden gekozen. Nu is het in de spits dringen geblazen bij de kaartlezers en missen reizigers hun aansluiting. Er zijn meerdere oplossingen mogelijk, waar onder het plaatsen van extra kaartlezers op perrons 2/3 en 4/5. Nu staan alleen op de perrons 15/1 kaartlezers. Tevens staat er teveel meubilair op perrons 15/1.

Kaartverkoop op MLL stations

Het RODAV is van mening dat op alle stations van de MLL reizigers via kaartverkoopautomaten een reisbiljet moeten kunnen kopen naar elk station in NL. Op dit moment kan dit niet op alle stations. Ook vindt het RODAV dat op alle stations een Anonieme OV-chipkaart moet kunnen worden gekocht. Dit is in de huidige concessie niet het geval en dit belemmert potentiële reiziger voor de MLL te kiezen.

MLL stations

Ook verwachten wij dat op alle stations werkende de informatie / SOS palen staan. Ook dit is huidige concessie niet het geval.

We verwachten hiermee een constructieve bijdrage te geven aan het openbaar vervoer. Een spoedige reactie op ons advies stellen wij op prijs.

Met vriendelijke groet,


J. Beumer
voorzitter RODAV

