

Reizigersoverleg Drechtsteden
Alblasserwaard Vijfheerenlanden

Qbuzz
De heer H. van der Wal
Per mail

Rotterdam, 10 april 2018.

betreft: *bevindingen schouw materieel Qbuzz op 4 april 2018.*

Geachte heer van der Wal,

Op 4 april 2018 heeft Qbuzz leden van het RO DAV de gelegenheid gegeven om het materieel van Qbuzz te schouwen. Het betrof materieel dat zo veel mogelijk gelijkend is op het materieel dat Qbuzz wil inzetten in de nieuwe concessie DAV.

Het materieel betrof de volgende bussen:

- | | |
|------------------------------------|--------|
| 1. LVB Mercedes Sprinter | Tribus |
| 2. Een elektrische bus uit Utrecht | Ebusco |
| 3. Een Rnet uitvoering Crossway | Iveco |
| 4. Scania A30 | Scania |

Algemene indruk

De bussen maken over het algemeen een goede indruk qua uiterlijk, zitcomfort, plaats van de CiCo-apparatuur en toegankelijkheid. Zo was de zitplaats voor een reiziger met functiebeperking herkenbaar.

De kleuren van stangen en hoofdsteunen in de bussen zullen gelijk zijn aan de kleur van het 'product'; Streekbuzz, Snelbuzz etc. Een voorbeeld is de kleur groen van de streekbus. De stangen en hoofdsteunen worden in die kleur groen uitgevoerd. Besproken is of de gebruikte kleuren wel voldoende contrastwerking hebben voor slechtzienden met name tussen de kleur van de stangen en van de stopknoppen op die stangen. We adviseren hiervoor de Oogvereniging te raadplegen.

Wat betreft de kleur van de stof op de stoelen gaat de voorkeur uit naar de donkere bekleding. Mede omdat deze minder snel 'sleets' zal zijn en vuil zal tonen. Zoals besproken zal de gekozen stof in ieder geval antistatisch zijn.

Hieronder volgen onze bevindingen. We volgen daarbij de bovenstaande volgorde:

Ad 1) LVB Mercedes Sprinter:

1. Gemist wordt een TFT scherm ten behoeve van reisinformatie
2. Gemist wordt een sticker met informatie hoe de brandblusser bedient moet worden.

3. Het riemensysteem om een rolstoel(er) vast te zetten is handbediend met verschillende vastzetpunten. Het gebruik van een dergelijk systeem vergt de nodige tijd en handigheid, waardoor de halteringstijd langer kan worden. We adviseren te onderzoeken wat de mogelijkheden zijn met in achtneming van hetgeen een rolstoeler verdragen kan zoals mensen met spierziekten etc.
4. De reizigers die plaatsnemen op de eerste twee stoelen die op de verhoging achterin staan, zullen hinder hebben van de wielkasten waar de stoelen boven staan. We adviseren de stoelen ca 8 cm naar voren te plaatsen. Hiervoor is naar ons idee voldoende ruimte. Dit geeft ook tegelijk meer beenruimte voor de passagiers in de stoelen erachter, die nu aan de krappe kant is.

Ad 2) Electriche bus Ebusco

1. Het platform op de rechterwielkast voor te voorzien van een hekwerk zodat reizigers dar hun bagage op kunnen leggen.
2. TFT scherm: graag de tekst in zwarte letters op een witte achtergrond laten zien. Dit is beter leesbaar vanwege de contrastwerking.
3. Op de TFT schermen zullen de reizigers zichzelf niet zien. We geven in overweging om dat wel te doen vanwege de sociale veiligheid.
4. De elektrische bussen worden uitgerust met een bel, zodat de bus de verkeersdeelnemers (blinden / slechtzienden, fietsers die linksaf slaan) kan waarschuwen als ze de bus niet hebben horen aan komen.
5. De bekleding van de stoelen zal antistatisch zijn.

Ad 3) Rnet uitvoering Crossway van Iveco

We beschouwen dit als een uitstekende bus en hebben weinig op te merken.

1. Het bagagerek boven de eerste stoelen vanaf de voorkant van de bus loopt door tot boven de eerste stoelen. Deze eerste stoelen staan op een bordes, zodat er grote kans is dat een reiziger zijn hoofd stoot bij het opstaan. U heeft gemeld het bagagerek dusdanig in te korten dat dit niet mogelijk is. Deze ingreep heeft ook onze voorkeur.
2. Het tweede TFT scherm bij de tussendeur staat gericht op rolstoeler. Echter het voorste TFT scherm is waarschijnlijk niet te lezen voor de reizigers in het achterste deel van de bus. We vragen u hier een oplossing voor te zoeken.

Ad 4 Scania A30

Omdat deze bus als touringcar was uitgerust met een daarvoor gebruikelijk inrichting, kon alleen globaal gesproken worden over de inrichting. Desondanks volgen een aantal bevindingen. Deze bus zal als 100 km/u bus gaan rijden.

1. De ruimte tussen de stoelen was erg klein. Ook werd de zitting van de stoelen als smal ervaren. De steek van de stoelen zal echter groter zijn dan de getoond. Het aantal stoelen zal 45-47 zijn. Ook zullen de stoelen een bredere zitplaats hebben, waardoor het zitcomfort toeneemt. Ook zal het als smal ervaren looppad niet smaller worden.
2. In de bus zullen twee TFT schermen voor het tonen van reisinformatie worden gemonteerd, zodat alle reizigers de reisinformatie kunnen lezen.
3. De opening om bagage op / in het bagagerek te leggen is klein. We adviseren die opening te vergroten zodat bijvoorbeeld een flightcase er in gelegd kan worden. Mede omdat er verder weinig plaats is voor grotere bagage in de bus. De bus wordt ingezet op lijnen waar een zitplaatsgarantie geldt vanwege de snelheid. Het is dan onwenselijk dat vanwege ruimtegebrek bagage stoelen bezet houden. De

mogelijkheid om voor bagage de ruimte onderin de bus te gebruiken kan wel maar vergt weer extra halteringstijd.

4. Onduidelijk is hoe de rolstoellift werkt, omdat die niet aanwezig was. Daarmee is voor ons onduidelijk hoe dat voor een reiziger in de praktijk werkt. Ook was onduidelijk of de rolstoel wordt vastgezet in deze 100km/u bus. We adviseren grondig na te gaan gezien snelheid en risico's.
5. Iedere zitplaats wordt voorzien van een klaptafel, USB-aansluiting en stopknop. Voorzieningen die het comfort van deze bus vergroten.

We hebben nog een aantal opmerkingen en vragen die betrekking hebben op onderwerpen die we niet hebben kunnen constateren of hebben besproken.

1. We hebben niet kunnen constateren hoe de zichtbaarheid van de lijnummers en bestemmingen is. Het gaat daarbij om contrastvorming ook bij invallend zonlicht en in het donker, grootte van de cijfers en letters, max. aantal letters en regels bij bestemmingen.
2. Goed contrasterende strip op de eerste trede c.q. vloer aan te brengen.
3. Is er naast een TFT scherm ook een auditieve halteafroep aanwezig?
4. De vormgeving van de CiCo-apparaten (kaartlezers) ziet er gebruiksvriendelijk uit met ronde hoeken.

We wijzen er op dat hierboven punten genoemd bij een specifieke bus die voor meerdere type bussen gelden. Deze kunnen dan ook als zodanig gelezen worden.

We verwachten met het bovenstaande een constructieve bijdrage te hebben geleverd. Het aantal en soort opmerkingen betreffen (uiteraard) vooral het comfort en gemak van de reiziger die in uw ogen mogelijk details betreffen. Echter voor de reiziger zit het net wel of net niet ervaren hiervan in de details.

Tot slot willen we u complimenteren met de keuze van het materieel. We maken voor nu een voorbehoud voor de Scania A30 vanwege de getoonde uitvoering. Hoewel de globale bespreking van deze de indruk geeft dat u hiermee een goede bus op de weg wil zetten.

Met vriendelijke groet,


J. Beumer
voorzitter RODAV