

Reizigersoverleg Drechtsteden
Alblasserwaard Vijfheerenlanden

Aquabus B.V.
De heer E. Schipper
Merwekade 56
3311 TH Dordrecht

Rotterdam, 20 september 2017

betreft: *schouw Waterbus 2017.*

Geachte heer Schipper, Beste Eric,

Het RODAV acht het personenvervoer over water een belangrijke wijze van openbaar vervoer. Daarom organiseert zij ieder jaar een schouw van het vervoer per Waterbus. Zo ook dit jaar. Hiermee ontvangt u de resultaten van de door uitgevoerde schouw.

Op 16 augustus 2017 hebben Enne de Boer en Lau Schuurman Hess (twee leden van het RO DAV) een tocht gemaakt met de Waterbus. Zij waren om 10.00 uur aanwezig op het Veerplein, de halte van de Waterbus. Volgens het hier goed werkende display ging de Waterbus om 10.35 vanaf het Veerplein naar de Merwedekade.

Dus hadden we al de tijd om de halte eens goed te observeren. De vloer van de ponton zag er goed uit, anti glad geverfd met degelijke omkadering. Er was geen blindengeleidelijn en er waren ook geen geribbelde markeringstegels. Dus voor blinden/slechtzienden geen voorzieningen. Ook geen geluidssignalen.

We vertrokken met de Alblas naar de Merwedekade. Dat ging met volle kracht. Er was wel een toilet aan boord die niet toegankelijk was voor de reizigers, maar verder was de boot goed ingericht. Zwemvesten, ook speciale voor kinderen, waren aanwezig.

We besloten ons onderzoek naar toegankelijkheid te beperken tot het DAV gebied en kozen daarom als vervolg een reisje naar Sliedrecht. De displays met reisinformatie op de Merwekade gaven geen tijd van vertrek naar Sliedrecht aan. Aanwezig personeel verzekerde ons bij navraag steeds: Die komt zo. Eindelijk bleek de Alblas intussen omgedoopt tot Waterbus naar Sliedrecht te varen.

Het was erg druk met vakantievierders. En ieder was in opperbeste stemming, ook al door het mooie weer. We spotten de rivier op en maakten tussenstops, o.a. bij de oude

Biesbosch scheepswerf en de halte voor de echte Biesbosch. In Sliedrecht aangekomen besloten we om ook weer mee terug te gaan.

De toegankelijkheid van het schip was prima. Ook voor scootmobiel en rolstoelen. Maar door de vakantiedrukke was het achterdek propvol met fietsen. Wat de veiligheid betreft zou het aan te bevelen zijn om op een display te laten zien hoe een zwemvest aan te doen, alvorens te vertrekken.

Eerder constateerden wij al de belettering op de ramen het uitzicht naar buiten belemmerd en leidt tot klachten van reizigers die juist het uitzicht waarderen.

Aanbevelingen

Op basis van de uitgevoerde schouw willen we u de volgende aanbevelingen doen:

- aanbrengen van een blindegeleidelijn,
- op het display te tonen hoe een zwemvest aangedaan moet worden, ook voor kinderen,
- het weghalen van de belettering op de ramen.

Tot slot de vraag of Waterbus jaarlijks een sloepenrol (oefenen van het verlaten van het schip door alle aanwezigen, bemanning en reizigers) geoefend wordt.

Wij hopen hiermee een goede bijdrage geleverd te hebben aan het functioneren van het personenvervoer over water.

Wij stellen een spoedige reactie op onze rapportage op prijs.

Met vriendelijke groet,



J. Beumer
voorzitter RODAV